

Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Carrera 65 No 11 -83

Ciudad.

Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**

Asunto: Certificación cumplimiento de contingencia del sistema eléctrico numeral 4 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS manifiesto que la empresa a la cual represento cumple con la contingencia del sistema eléctrico.

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma



Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS

Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres

Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8



Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Carrera 65 No 11 -83

Ciudad.

Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**

Asunto: Certificación cumplimiento de contingencia del sistema telefónico numeral 5 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS manifiesto que la empresa a la cual represento cumple con la contingencia del sistema telefónico

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma



Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS

Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres

Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8



Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Carrera 65 No 11 -83

Ciudad.

Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**

Asunto: Certificación cumplimiento de especificaciones tecnológicas numeral 7 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS manifiesto que la empresa a la cual represento cumple con las especificaciones tecnológicas de la Circular Básica Jurídica emitida por la Superintendencia Financiera en la Parte I Títulos II, III y IV Capítulos I y V . En caso de hacer uso de servicios en la nube debe garantizar adicionalmente el cumplimiento de la Circular Básica Jurídica Parte I -Título I – Capitulo VI, incluyendo las actualizaciones que las reemplacen o modifiquen.

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma

Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS

Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres

Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8

Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Carrera 65 No 11 -83

Ciudad.

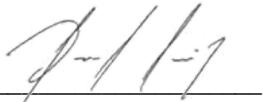
Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**

Asunto: Certificación cumplimiento capacidad física par adecuación de puestos de trabajo en caso de incremento de volúmenes de cartera y/o campañas especiales numeral 8 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS asumo el compromiso irrestricto de contar con el espacio y recursos necesarios para las adecuaciones que llegaren a corresponder en un plazo prudencial, sin afectar, en momento alguno, la ejecución y efectividad del objeto del contrato a celebrar

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma



Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS

Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres

Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8

Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Carrera 65 No 11 -83

Ciudad.

Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**

Asunto: Certificación compromiso de adecuación completa de los puestos de trabajo: equipos de cómputo no tendrá dispositivos de almacenamiento extraíble numeral 9 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS me comprometo a adecuar de manera completa los puestos de trabajo para que los equipos de cómputo no tendrán dispositivos de almacenamiento extraíbles.

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma

Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS

Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres

Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8

Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Carrera 65 No 11 -83
Ciudad.

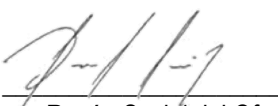
Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**

Asunto: Certificación cumplimiento de Capacidad operativa para adaptar la gestión al teletrabajo y/o trabajo en casa numeral 10 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS manifiesto que la empresa a la cual represento cumple con la capacidad operativa para adaptar la gestión al teletrabajo y/o trabajo en casa (en las situaciones en que se amerite) con el cumplimiento todas las buenas prácticas de salud y seguridad del teletrabajo.

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma


Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS
Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres
Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8

Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Carrera 65 No 11 -83
Ciudad.

Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**
Asunto: Certificación capacidad operativa numeral 11 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS manifiesto que la empresa a la que represento cuenta con la Capacidad operativa para ejecutar el contrato a nivel nacional, conforme a las necesidades del servicio del Fondo Nacional del Ahorro S.A. (cobertura)

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma 
Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS
Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres
Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8

Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Carrera 65 No 11 -83
Ciudad.

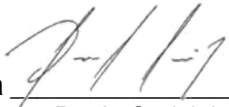
Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**

Asunto: Certificación medios idóneos para la grabación de llamadas numeral 12 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS manifiesto que la empresa a la que represento dispone de los medios idóneos para grabar las comunicaciones del 99.5% al 100% e indexarlas por número de cedula, fecha, hora, número telefónico desde el que se realiza la llamada, operador y/o asesor de servicio, estas grabaciones deberán ser almacenadas por el contratista hasta la finalización del contrato y por un periodo de 3 años más una vez finalizado el mismo y remitidas al Fondo si este las solicitare. Así mismo, el Contratista deberá almacenar la Grabación del 100% de las llamadas de entrada y salida, devolución de llamadas, interacciones de chat, WhatsApp, correos electrónicos y las acordadas entre las partes, empleando los mecanismos adecuados que permitan garantizar la calidad.

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma



Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS

Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres

Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8

Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Carrera 65 No 11 -83

Ciudad.

Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**

Asunto: Certificación procedimiento para actualizar la información numeral 13 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS manifiesto que la empresa a la que represento cuenta con el procedimiento definido para actualizar la información suministrada por los afiliados en la herramienta de gestión asignada por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., la cual es confiable al 100%.

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma 

Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS

Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres

Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8

Ciudad y Fecha Bogotá D.C 27 de enero de 2026

Señores

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Carrera 65 No 11 -83

Ciudad.

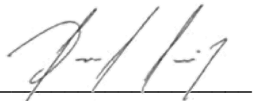
Ref.: CONVOCATORIA CERRADA **FNA-VO-CC-001-2026**

Asunto: Certificación número mínimo de líneas telefónicas numeral 14 capacidad operativa

Richard Giovanni Suarez Torres, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de RST Asociados Projects SAS manifiesto que la empresa a la que represento se compromete permanente a suministrar el número mínimo de líneas telefónicas de atención a usuarios, tanto de entrada como de salida, y de su reemplazo inmediato durante la ejecución del contrato, en caso de que ello resultare pertinente o necesario.

Dada en Bogotá D.C a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2026.

Firma



Nombre o Razón Social del Oferente RST Asociados Projects SAS

Nombre del Representante Legal Richard Giovanni Suarez Torres

Nit o Cédula de Ciudadanía No 900.264.538-8